

# Politique de protection des données

# POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET DES COOKIES

---

FULL SHINNING COACHING s'engage à protéger les données à caractère personnel de ses clients et à en assurer le meilleur niveau de protection.

Pour délivrer son service, FULL SHINNING COACHING collecte des données à caractère personnel des visiteurs de son site internet FULL SHINNING COACHING ainsi que des clients faisant appel à ses services.

FULL SHINNING COACHING, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel (RGPD) et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

## SOMMAIRE

---

1.	IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT	1
2.	FINALITES DE COLLECTE DES DONNEES ET BASES LEGALES	1
3.	DROITS DES PERSONNES	2
4.	DESTINATAIRES DES DONNEES	3
5.	TRANSFERTS DE DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE	4
6.	DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES	4
7.	COLLECTE DE DONNEES DE MINEURS	4
8.	PROSPECTION COMMERCIALE ?	4
9.	COOKIES, TAGS ET TRACEURS	5

### **1. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

La société qui collecte les données à caractère personnel et mets en œuvre les traitements de donnée est :

FULL SHINNING COACHING, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Arras, sous le numéro 880 148 911, dont le siège social est situé 26 Avenue des Tilleuls, 62970 Courcelles Les Lens.

### **2. FINALITES DE COLLECTE DES DONNEES ET BASES LEGALES**

FULL SHINNING COACHING est amenée à collecter et à traiter les données à caractère personnel de ses clients pour effectuer les traitements suivants :

Finalité de traitement mise en œuvre par FULL SHINNING COACHING	Base légale
<ul style="list-style-type: none"><li>● Gestion des commandes ;</li><li>● Gestion des opérations de paiement ;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Exécution du contrat passé entre un Client et FULL SHINNING COACHING</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Gestion de la relation client (téléphone / email), de la prise de rendez-vous, du suivi des commandes, du service après-vente ;</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Envoi d'offres commerciales ciblées par email, SMS, ou courrier postal</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>● Mesure de fréquentation des sites (mobile et desktop) et applications mobiles ;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Consentement du Client</li></ul>

### **3. DROITS DES PERSONNES**

#### **3.1. Quels sont les droits pouvant être exercés ?**

En application des articles 15 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique dont les données ont été collectées a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition au traitement de ses données et d'effacement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données

Le Client peut également formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

Enfin, le Client a la faculté de retirer son consentement à tout moment.

#### **3.2. Comment les exercer ?**

Ces droits peuvent être exercés auprès de la société FULL SHINNING COACHING qui a collecté les données à caractère personnel de la manière suivante :

- Par voie électronique, à l'adresse [mame.badiane@gmail.com](mailto:mame.badiane@gmail.com)

La demande doit indiquer, les nom, prénom, email, si possible la référence client.

Après vérification de votre identité, FULL SHINNING COACHING adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou au nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Ces droits peuvent dans certains cas prévus par la réglementation être soumis à exceptions.

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de contrôle sur la protection des données (la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

#### **4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES**

FULL SHINNING COACHING a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Clients. Par principe, sauf obligation légale contraire, les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation retenues sont les suivantes :

- Les données des prospects (personne n'ayant jamais acheté) sont conservées 3 ans après le dernier contact émanant du prospect ;
- Les données des clients sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier achat ;
- Les cookies de mesure d'audience, se déposent sur le terminal du client pendant une durée de 13 mois ;
- Les factures d'achat sont conservées pendant 10 ans.

#### **5. PROSPECTION COMMERCIALE**

FULL SHINNING COACHING utilise vos coordonnées pour vous adresser des publicités ciblées notamment par email, courrier postal, sms.

FULL SHINNING COACHING respecte les règles édictées par la directive 2002/58/CE du 12 juillet 2002 qui prévoit le recueil préalable express du consentement du client pour l'envoi de prospection commerciale par voie électronique (e-mail ou SMS).

FULL SHINNING COACHING ne vous adressera pas de sollicitations personnalisées par email ou sms si vous n'y avez pas consenti.

Il existe une exception lorsque le Client, sans avoir donné son consentement préalable, peut cependant être démarché dès lors qu'il est déjà client de la société FULL SHINNING COACHING et que l'objet de la prospection est de proposer des produits ou services analogues.

Dans tous les cas, le client a la possibilité de s'opposer à la réception de ces sollicitations en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email ;
- Pour le sms, en envoyant un stop SMS au numéro indiqué dans celui-ci ;
- En contactant le service client.

#### **6. COOKIES, TAGS ET TRACEURS**

##### **6.1. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?**

Les cookies sont de petits fichiers textes souvent cryptés qui sont stockés dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous visitez certains sites web.

Ils sont destinés à collecter des informations anonymes sur la façon dont les utilisateurs naviguent notre site web.

Les cookies sont également utilisés pour connaître l'affluence et ou la fréquence de visiteurs présents sur notre site afin notamment de s'assurer que ce dernier fonctionne rapidement.

Date de mise à jour : 20 mars 2020

Toutefois, les données obtenues sont restreintes. Elles concernent uniquement le nombre de pages visitées, la ville où est localisée l'adresse IP de connexion au site web, la fréquence et la récurrence des visites, la durée de la visite, le navigateur, l'opérateur ou le type de terminal à partir duquel la visite est effectuée. Des données telles que le nom, le prénom de l'utilisateur ou l'adresse postale de connexion ne sont, en aucun cas, obtenues.

Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne peuvent être utilisés pour vous identifier personnellement. Sachez que seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

## **6.2. A QUOI SERVENT LES COOKIES ?**

Selon vos choix (que vous pouvez modifier à tout moment), les cookies que nous émettons nous permettent principalement de conserver vos informations de connexion, de vous proposer des publicités ciblées adaptées à vos centres d'intérêts et de réaliser des statistiques de visites.

## **6.3. DUREE DE CONSERVATION DES COOKIES**

Les cookies sont conservés pour une durée de 13 mois après leur premier dépôt dans l'équipement terminal de l'utilisateur.

## **6.4. LES COOKIES UTILISES**

### **6.4.1. COOKIES STRICTEMENT NECESSAIRES**

Ce sont les cookies nécessaires au bon fonctionnement de notre site Internet. Ceux-ci vous permettent d'utiliser les fonctionnalités principales de notre site, telles que naviguer sur notre site, créer un panier d'achat, conserver les données de votre profil. Accepter ces cookies est une condition nécessaire à l'utilisation de notre site Internet. Si vous les refusez, nous ne pouvons assurer une navigation normale sur notre site.

### **6.4.2. COOKIES FONCTIONNELS**

#### **- COOKIES ANALYTIQUES**

Nous utilisons des cookies analytiques, collectant des données relatives à votre utilisation de notre site. Les données agrégées et anonymes provenant de ces cookies sont uniquement utilisées pour améliorer le fonctionnement de notre site internet.

#### **- COOKIES DE PARTAGE SOCIAL**

Nous utilisons des cookies nous permettant de proposer des fonctionnalités de partage vers les réseaux sociaux. Lorsque vous naviguez sur le site, des informations de navigation sont transmises aux réseaux sociaux.

### **6.4.3. COOKIES PLACES SUR LE SITE**

- **HAProxy**

[Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Fonctionnel</b>		

<u>SERVERID*</u>	session	Fournir une fonctionnalité de répartition de charge
------------------	---------	---

Partage

Ces données ne sont pas partagées avec des tiers.

- **Automattic**

Nous utilisons Automattic pour le développement du site web. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Statistiques</b>		
<u>tk_ai</u>	session	Stocker un ID utilisateur unique

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité Automattic](#).

- **Stripe**

Nous utilisons Stripe pour le traitement des paiements. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Fonctionnel</b>		
<u>__stripe_mid</u>	1 an	Empêcher la fraude
<u>__stripe_sid</u>	30 minutes	Empêcher la fraude

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité Stripe](#).

- **WooCommerce**

Nous utilisons WooCommerce pour la gestion de la boutique en ligne. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Fonctionnel</b>		
<u>wc_cart_hash *</u>	session	Stocker les éléments dans le panier de la boutique
<u>wc_fragments *</u>	persistante	

Partage

Ces données ne sont pas partagées avec des tiers.

- **Google Fonts**

Nous utilisons Google Fonts pour l'affichage des fontes web. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Marketing / Suivi</b>		

Google Fonts API

aucune

Demander l'adresse IP de l'utilisateur

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité Google Fonts](#).

- **YouTube**

Nous utilisons YouTube pour l'affichage de vidéos. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Marketing / Suivi</b>		
<u>GPS</u>	session	Stocker les données de localisation
<b>Fonctionnel</b>		
<u>VISITOR_INFO1_LIVE</u>	6 mois	Estimate bandwidth
<b>Statistiques</b>		
<u>YSC</u>	session	Stocker un ID utilisateur unique
<u>PREF</u>	1 an	Suivre les visites à travers les sites web

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité YouTube](#).

- **Facebook**

Nous utilisons Facebook pour l'affichage des publications récentes et/ou boutons de partage de réseaux sociaux. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Marketing / Suivi</b>		
<u>actppresence</u>	1 an	Gérer la fréquence d'affichage des pubs
<u>fbm</u>	1 an	Stocker les informations des comptes
<u>_fbc</u>	2 ans	Stores last visit
<u>fbm *</u>	1 an	Stocker les informations des comptes
<u>xs</u>	3 mois	Store a unique session ID
<u>fr</u>	3 mois	Ad delivery
<u>_fbp</u>	3 mois	Suivre les visites à travers les sites web

Date de mise à jour : 20 mars 2020

<u>datr</u>	2 ans	Empêcher la fraude
<u>sb</u>	2 ans	Stocker les informations du navigateur
<u>* fbm</u>	1 an	Stocker les informations des comptes
<b>Fonctionnel</b>		
<u>wd</u>	1 semaine	Déterminer la résolution d'écran
<u>act</u>	90 jours	Laisser les utilisateurs connectés
<u>c_user</u>	90 jours	Stocker un ID utilisateur unique
<u>csm</u>	90 jours	Empêcher la fraude
<u>presence</u>	session	Track if the browser tab is active

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité Facebook](#).

- **Twitter**

Nous utilisons Twitter pour l'affichage des publications récentes et/ou boutons de partage de réseaux sociaux. [Lire la suite](#)

Nom	Conservation	Fonction
<b>Fonctionnel</b>		
<u>local_storage_support_test</u>	persistante	Fournir une fonctionnalité de répartition de charge
<b>Marketing / Suivi</b>		
<u>metrics_token</u>	persistante	Stores if the user has seen embedded content

Partage

Pour plus d'informations, veuillez lire la [politique de confidentialité Twitter](#).

- **Divers**

Nom	Conservation	Fonction
<b>Objectif en attente d'une enquête</b>		
complianz_consent_status	365 jours	



Date de mise à jour : 20 mars 2020

complianz_policy_id	365 jours
_ga	
_gid	
WP_DATA_USER_1	
et-editor-available-post-6 6-bb	
et-saved-post-66-fb	
_gat	
autooptimize_feed	
et-editor-available-post-7 56-bb	

Partage

Ces données ne sont pas partagées avec des tiers.

## 6.5. VOS CHOIX

### 6.5.1. L'accord sur les cookies :

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur de celui-ci. Vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement vos préférences en matière de cookies, à travers les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal.

Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

### 6.5.2. Le refus sur les cookies :

Vous pouvez supprimer ou refuser l'enregistrement de l'ensemble ou d'une partie des cookies que nous émettons en modifiant les paramètres de votre navigateur ou en modifiant les paramètres du gestionnaire de cookies.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

Pour Chrome™ : ouvrez le menu de configuration, puis sélectionnez Paramètres ; cliquez sur Paramètres avancés puis sur Paramètres de contenu, puis choisissez les options souhaitées.

Pour Internet Explorer™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options internet ; cliquez sur l'onglet Confidentialité puis choisissez le niveau souhaité.

Pour Firefox™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Options ; cliquez sur l'onglet Vie privée puis choisissez les options souhaitées.

Date de mise à jour : 20 mars 2020

Pour Safari™ : choisissez Safari > Préférences puis cliquez sur Sécurité ; cliquez sur Afficher les cookies puis choisissez les options souhaitées.

Pour Opera™ : ouvrez le menu Outils, puis sélectionnez Préférences ; cliquez sur l'onglet Avancé, puis dans la rubrique Cookies cliquez sur Gérer les cookies ; choisissez les options souhaitées.